

MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI TRIỂN KHAI ÁP DỤNG HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

Câu 1: Để có thể xem hoặc tải hóa đơn điện tử từ mạng internet, các yêu cầu về máy tính của chúng tôi là gì?

Trả lời:

Để truy cập được <https://tracuu.baohiem-vbi.vn> máy tính của khách hàng cần:

1: Kết nối Internet

2: Có cài 1 trong các trình duyệt internet: Internet Explorer, Google chrome, Fire Fox...

Câu 2: Nếu tháng này tôi nhận Hóa đơn điện tử, nhưng tháng sau tôi muốn dùng hóa đơn giấy được không?

Trả lời: Việc này là không được, vì khi VBI đã chuyển sang áp dụng hóa đơn điện tử thì sẽ ngừng việc in hóa đơn giấy.

Câu 3: Tôi là khách hàng cá nhân, không thông thạo sâu về công nghệ thông tin, vậy tôi muốn nhận Hóa đơn điện tử theo hình thức đơn giản nhất mà không phải cài đặt gì cả, VBI chỉ cho tôi phương thức thực hiện.

Trả lời: Quý khách chỉ cần đăng ký địa chỉ Email, chúng tôi sẽ tự động chuyển hóa đơn cho khách hàng.

Câu 4: Tôi là khách hàng doanh nghiệp, vậy khi áp dụng HĐĐT, tôi kê khai thuế với chi cục thuế địa phương có gặp khó khăn vướng mắc gì không, cách thức kê khai như thế nào so với hóa đơn giấy đang áp dụng bây giờ ?

Trả lời:

Do HĐĐT là một hình thức hóa đơn, có đầy đủ giá trị pháp lý theo quy định của pháp luật nên hóa đơn này là căn cứ để hạch toán kế toán và kê khai thuế. Vì vậy, Quý khách hàng sẽ kê khai thuế bình thường như hóa đơn giấy hiện nay. Căn cứ thông tin trên HĐĐT, trên bản thể hiện HĐĐT về số seri hóa đơn, tiền phí bảo hiểm, thuế GTGT.... Đơn vị thực hiện kê khai và quyết toán thuế như đối với Hóa đơn giấy trước đây. Khi kê khai thuế, Khách hàng (bên mua) làm các bước sau: B1: Gửi bảng kê khai Thuế (lấy thông tin từ bản thể hiện của Hóa đơn điện tử). B2: Cung cấp thông tin cho cơ quan Thuế để xác thực Hóa đơn điện tử trên trang Website <https://tracuu.baohiem-vbi.vn> (khi có yêu

câu). B3: Cơ quan Thuế có thể xác thực Hóa đơn điện tử trên trang web <https://tracuu.baohiem-vbi.vn>

Câu 5: Để xem HĐĐT sau khi đã tải về máy tính thì chúng tôi phải làm gì?

Trả lời:

Sau khi khách hàng tải hóa đơn điện tử về máy tính trên web <https://tracuu.baohiem-vbi.vn>, file tải về định dạng file nén (.zip). KH giải nén sẽ có 02 file file thứ nhất là định dạng PDF là bản thể hiện hóa đơn điện tử (có thể in từ file này), file thứ hai là định dạng XML là thông tin lưu trữ của hóa đơn điện tử gồm có thông tin về khách hàng, số tiền phí, VAT...vv

Câu 6: Các cơ sở pháp lý liên quan HĐĐT? Trả lời: Hóa đơn điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý theo quy định của Chính phủ, Bộ tài chính và Tổng cục thuế đã ban hành gồm:

a. Các văn bản của chính phủ

- Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2010 của Chính phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ;

- Nghị định số 57/2006/NĐ-CP ngày 09/06/2006 của Chính Phủ về thương mại điện tử;

- Nghị định số 26/2007/NĐ-CP ngày 15/02/2007 của Chính phủ về việc quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số.

- Nghị định số 27/2007/NĐ-CP ngày 23/02/2007 của Chính phủ về giao dịch điện tử trong hoạt động tài chính.

- Nghị định số 106/2011/NĐ-CP ngày 23/11/2011 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 26/2007/NĐ-CP ngày 15/02/2007 của Chính phủ.

b. Các văn bản của Bộ tài chính, Tổng Cục Thuế

- Thông tư số 64/2013/TT-BTC ngày 15/05/2013 hướng dẫn thi hành Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/05/2010 của Chính phủ quy định về hóa đơn bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- Thông tư 124/2012/TT-BTC ngày 30/07/2012 hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 45/2007/NĐ-CP ngày 27 tháng 3 năm 2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm và Nghị định số 123/2011/NĐ-CP ngày 28 tháng 12 năm 2011 của Chính phủ.

- Thông tư 125/2012/TT-BTC ngày 30/07/2012 hướng dẫn chế độ tài chính đối với doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm và chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài.

- Thông tư 232/2012/TT-BTC ngày 28 tháng 12 năm 2013 hướng dẫn kế toán áp dụng đối với doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ, doanh nghiệp tái bảo hiểm và chi nhánh bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài.

- Thông tư 194/2014/TT-BTC ngày 17/12/2014 của Bộ tài chính;

- Thông tư 32/2011/TT- BTC ngày 14/3/2011 của Bộ tài chính về khởi tạo, phát hành và sử dụng hóa đơn điện tử bán hàng hóa, dịch vụ;

- Thông tư 39/2014/TT-BTC hướng dẫn thi hành Nghị định 51/2010/NĐ-CP và 04/2014/NĐ-CP quy định về hóa đơn bán hàng, cung ứng dịch vụ do Bộ Trưởng Bộ Tài chính ban hành;

- Văn bản 2415/TCT-DNL ngày 13 tháng 7 năm 2011 của Tổng cục thuế v/v hướng dẫn triển khai hóa đơn điện tử.

- Văn bản số 2632/TCT-DNL ngày 15/6/2016 của Tổng cục Thuế v/v hướng dẫn Công ty TNHH MTV Bảo hiểm Ngân hàng TMCP công thương Việt Nam thực hiện hóa đơn điện tử.

- Văn bản số 1721/TCT-DNL ngày 14/5/2014 Tổng Cục Thuế về thực hiện hóa đơn điện tử theo thông tư số 32/2011/TT-BTC.

- Văn bản số 2402/BTC-TCT ngày 23/02/2016 của Bộ tài chính gửi Cục thuế V/v hướng dẫn thực hiện hóa đơn điện tử.

Câu 7: Tôi không có phương tiện truy cập để xem thông báo hoặc tải hóa đơn, Vậy phải xử lý cho tôi như thế nào?

Trả lời:

Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu kê khai và đối trừ thuế nhưng không có phương tiện truy cập để xem thông báo hoặc tải hóa đơn, VBI in bản thể hiện HĐĐT ra giấy để gửi cho khách hàng khi khách hàng thanh toán xong.

Câu 8: Các thủ tục phải thực hiện khi điều chỉnh, hủy bỏ lập lại hóa đơn điện tử đã xuất?

Trả lời:

a) Đối với hóa đơn đã lập nhưng chưa giao cho khách hàng:

Nếu phát hiện hóa đơn ghi sai các thông tin về khách hàng (tên, mã số thuế, địa chỉ), thông tin về phí bảo hiểm và số tiền ghi trên hóa đơn... thì thực hiện thủ tục hủy bỏ lập lại hóa đơn.

Thủ tục hủy bỏ lập lại hóa đơn thực hiện như sau:

- Thực hiện chức năng hủy HĐĐT đã lập.

- Thực hiện chức năng lập HĐĐT thay thế.

- Cuối tháng lập bảng kê hóa đơn hủy bỏ và bảng kê hóa đơn lập lại.

b) Đối với hóa đơn đã lập và đã giao cho khách hàng. Hai bên mua và bán chưa kê khai thuế.

Trường hợp nếu phát hiện hóa đơn sai sót mà khách hàng yêu cầu hủy bỏ - lập lại hóa đơn. Thủ tục hủy bỏ - lập lại hóa đơn thực hiện như sau:

- Lập biên bản thu hồi, hủy bỏ - lập lại hóa đơn, ghi rõ nội dung sai sót, nội dung điều chỉnh lại cho đúng (có chữ ký, đóng dấu của bên mua và bên bán).
- Thực hiện chức năng hủy HĐĐT đã lập.
- Thực hiện chức năng lập HĐĐT thay thế (trên HĐĐT mới phải có dòng chữ “ hóa đơn này thay thế hóa đơn số.... ký hiệu....., ngày tháng năm”).
- Cuối tháng lập bảng kê hóa đơn hủy bỏ và bảng kê hóa đơn lập lại.

c) Đối với hóa đơn đã lập và đã giao cho khách hàng. Hai bên đã kê khai thuế.

** Nếu phát hiện hóa đơn ghi sai các thông tin về khách hàng (tên, mã số thuế, địa chỉ), thông tin về dịch vụ, sai lỗi chính tả ... thì thực hiện thủ tục điều chỉnh hóa đơn.*

Thủ tục điều chỉnh hóa đơn thực hiện như sau:

- Lập biên bản điều chỉnh hóa đơn, ghi rõ nội dung sai sót, nội dung điều chỉnh lại cho đúng (có chữ ký, đóng dấu của bên mua và bên bán).

** Nếu phát hiện hóa đơn ghi sai thông tin số tiền phí bảo hiểm, tiền thuế.. thì thực hiện thủ tục điều chỉnh hóa đơn.*

Thủ tục điều chỉnh hóa đơn thực hiện như sau:

- Lập biên bản điều chỉnh hóa đơn, ghi rõ nội dung sai sót, số tiền điều chỉnh lại cho đúng (có chữ ký đóng dấu của bên mua và bên bán).
- Thực hiện chức năng lập HĐĐT điều chỉnh (trên HĐĐT điều chỉnh phải ghi rõ “ Điều chỉnh (tăng, giảm) số tiền phí, thuế suất, thuế GTGT, tiền thuế GTGT cho HĐĐT số... ký hiệu ... ngày tháng năm”. Số tiền trên hóa đơn không được ghi số âm.
- Cuối tháng lập bảng kê hóa đơn điều chỉnh.

Câu 9: Trường hợp tôi không xem được hóa đơn đã thanh toán trên trang web và không download được hóa đơn điện tử về máy tính cá nhân thì xử lý như thế nào?

Trả lời:

Quý khách gọi điện đến số máy chăm sóc khách hàng của VBI 1900558868 để được tư vấn hoặc đến Phòng khu vực gần nhất để được hỗ trợ.

Câu 10: Trường hợp tôi quên mật khẩu thì xử lý như thế nào?

Trả lời: Quý khách hàng không cần đăng nhập, mật khẩu, Quý khách chỉ cần gõ số hóa đơn và Mã số thuế.

Câu 11: Khi đăng ký tài khoản trên trang Web <https://tracuu.baohiem-vbi.vn> để biết về các thông tin liên quan đến hóa đơn điện tử chúng tôi có mất phí gì không?

Trả lời: Quý khách không mất phí

Câu 12: Hóa đơn điện tử là gì ?

Trả lời:

- Là tập hợp các thông điệp dữ liệu điện tử về bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ, được khởi tạo, lập, gửi, nhận, lưu trữ và quản lý bằng phương tiện điện tử.

- Được khởi tạo, lập, xử lý trên hệ thống máy tính của tổ chức đã được cấp mã số thuế khi bán hàng hóa, dịch vụ và được lưu trữ trên máy tính của các bên theo Quy định của pháp luật về giao dịch điện tử.

- Có thể chuyển đổi thành hóa đơn giấy phục vụ cho nhu cầu lưu thông hàng hóa, quản lý hóa đơn của người mua.

Lưu ý: Hóa đơn được lập dưới dạng giấy nhưng được xử lý, truyền hoặc lưu trữ bằng phương tiện điện tử không phải là hóa đơn điện tử.

Câu 13: Cách thanh toán đối với hóa đơn điện tử có gì khác so với hóa đơn giấy?

Trả lời:

Có chung nguyên tắc là khi khách hàng trả tiền thì được nhận hóa đơn. Khác: Hóa đơn giấy nhận trực tiếp Hóa đơn điện tử nhận qua phương tiện điện tử, Email, hoặc nhận trực tiếp Bản thể hiện hóa đơn điện tử từ bên bán (nếu khách hàng có nhu cầu kê khai đối trừ thuế mà không có phương tiện nhận truyền và in hóa đơn điện tử)

Câu 14: Chữ ký điện tử và chứng thư số là gì ?

Trả lời:

- Chữ ký điện tử là thông tin đi kèm theo dữ liệu (văn bản; hình ảnh; video...) nhằm mục đích xác định người chủ của dữ liệu đó; có thể được hiểu như con dấu điện tử của một doanh nghiệp.

- Chữ ký điện tử là một phần không thể tách rời của HĐĐT giúp xác thực HĐĐT đó là của VBI phát hành.

- Chứng thư điện tử là thông điệp dữ liệu do tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký điện tử phát hành nhằm xác nhận cơ quan, tổ chức, cá nhân được chứng thực là người ký chữ ký điện tử.

- Chứng thư điện tử sử dụng để ký trên hóa đơn điện tử, đảm bảo:

+ Chống từ chối bởi người ký.

+ Đảm bảo tính toàn vẹn của HĐĐT trong qua trình lưu trữ, truyền nhận.

- Chứng thư điện tử có thời hạn hiệu lực và có thể bị hủy bỏ hoặc thu hồi bởi nhà cung cấp dịch vụ chứng thư điện tử.

Câu 15: Trên trang Web <https://tracuu.baohiem-vbi.vn>. Khách hàng có thể in tất cả các hóa đơn điện tử của các Hợp đồng/GCN bảo hiểm được không?

Trả lời:

Khách hàng truy cập vào Website <https://tracuu.baohiem-vbi.vn>. KH có thể chọn Tra cứu danh sách các Hóa đơn của các Hợp đồng/GCN của khách hàng. Khách hàng cũng sẽ tra cứu được các GCN cấp theo hình thức điện tử.

Câu 16: Đối với những khách hàng ở vùng sâu vùng xa, không có điều kiện tiếp xúc với công nghệ thông tin. Thì sử dụng hóa đơn điện tử như thế nào?

Trả lời:

-Đối với khách hàng có nhu cầu kê khai và đối trừ thuế mà không có phương tiện nhận và in hóa đơn điện tử thì khách hàng đăng ký với VBI, cán bộ VBI sẽ có trách nhiệm in bản thể hiện hóa đơn điện tử cho khách hàng khi khách hàng đến mua bảo hiểm;

- Đối với khách hàng không có nhu cầu kê khai và đối trừ thuế thì khi khách hàng mua bảo hiểm và thanh toán phí bảo hiểm sẽ nhận được Giấy chứng nhận bảo hiểm; phiếu thu, phiếu nộp tiền; xác nhận thanh toán; bản thể hiện hóa đơn điện tử.

Câu 17: Để xem hóa đơn điện tử khách hàng có phải cài đặt thêm phần mềm nào không?

Trả lời: - Để xem được hóa đơn điện tử, máy tính của khách hàng cần cài đặt chương trình winrar dùng để giải nén file nén .ZIP, cài đặt chương trình đọc file PDF có thể là Foxit Reader, Adobe Reader,...

Câu 18: Trường hợp, khách hàng không nhớ số hóa đơn của mình thì làm thế nào để tra cứu trên Web <https://tracuu.baohiem-vbi.vn> ?

Trả lời:

Khi khách hàng thanh toán xong, VBI sẽ gửi file hóa đơn vào địa chỉ mail mà khách hàng đã đăng ký. Nếu khách hàng không nhận được mail hoặc đã xóa mail, khách hàng không có số hóa đơn để tra cứu thì khách hàng có thể gọi về bộ phận chăm sóc khách hàng của VBI số điện thoại 1900558868 hoặc Phòng khu vực của VBI để được trợ giúp.

Câu 19: Việc viết tắt trên hóa đơn điện tử có gì khác biệt với các loại hình hoá đơn khác không?

Trả lời:

Đối với hoá đơn điện tử, tiêu thức “tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua” không bị hạn chế số ký tự như đối với các loại hình hoá đơn khác và cũng phù hợp với nội dung Điều 16, mục 2, khoản b Thông tư số 39/2014/TT-BTC ngày 31/03/2014 hướng dẫn thi hành Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/05/2010; Và Nghị định số 04/2014/NĐ-CP ngày 17/01/2014 của Chính phủ quy định về hoá đơn bán hàng hoá, cung ứng dịch vụ quy định “ Trường hợp tên, địa chỉ người mua quá dài, trên hoá đơn người bán được viết ngắn gọn một số danh từ thông dụng như “Phường” thành “P”, “Quận” thành “Q”, “Thành phố” thành “TP”, “Việt nam” thành “VN” hoặc “Cổ phần” thành “CP”, “Trách nhiệm hữu hạn” thành “TNHH”, “khu công nghiệp” thành “KCN”, “sản xuất” thành “SX”, “chi nhánh” thành “CN”... nhưng phải đảm bảo đầy đủ số nhà, tên đường phố, phường , xã, quận , huyện, thành phố, xác định được chính xác tên, địa chỉ doanh nghiệp và phù hợp với đăng ký kinh doanh, đăng ký thuế của doanh nghiệp.

Câu 20: Cho biết cách thức tra cứu, xem và tải hóa đơn điện tử (HDDT)?

Trả lời: Bạn có thể truy cập website <https://tracuu.baohiem-vbi.vn> của Công ty TNHH MTV Bảo hiểm Ngân hàng TMCP công thương Việt Nam.

Cụ thể : - Bước 1: Truy cập vào Website <https://tracuu.baohiem-vbi.vn>

- Bước 2: Chọn tra cứu hóa đơn điện tử

- Bước 3: Nhập mã số thuế, số hóa đơn

Nếu bạn chưa thanh toán tiền thì chỉ xem được bản thể hiện hóa đơn điện tử (file PDF). Nếu bạn đã thanh toán tiền thì có thể vào mục xem hóa đơn điện tử hoặc ấn nút tải hóa đơn để tải bản thể hiện hóa đơn, file hóa đơn đã ký số (XML) về. Hóa đơn đã có chữ ký số mới có giá trị pháp lý để kê khai thuế.

Câu 21: Phương thức thanh toán và chứng từ thanh toán của hoá đơn điện tử?

Trả lời:

Về phương thức thanh toán: Bạn vẫn giữ nguyên phương thức thanh toán hiện tại: thanh toán trực tiếp tại các điểm bán bảo hiểm.

Ngoài ra, trong thời gian tới VBI sẽ mở rộng các kênh thanh toán điện tử, ngân hàng; BankPlus, VNPay.... Nếu bạn thanh toán qua ngân hàng bạn sẽ nhận được biên nhận thu tiền của các ngân hàng. Nếu bạn là khách hàng doanh nghiệp, hoặc là hộ kinh doanh có đăng ký mã số thuế, bạn có thể sử dụng các thông tin thể hiện của hoá đơn điện tử để kê khai thuế với cơ quan thuế (đã được cơ quan thuế chấp nhận). Hóa đơn điện tử phải được thanh toán, được ký số mới có giá trị pháp lý để kê khai thuế.

Câu 22: Thông thường hóa đơn giấy có đóng dấu của nhà cung cấp. Tuy nhiên đối với hóa đơn điện tử thì khách hàng phải truy cập vào website <https://tracuu.baohiem-vbi.vn> để tải về và tự in ra giấy để lưu vào hồ sơ quyết toán thuế, như vậy thì trong quá trình quyết toán thuế cho gặp trở ngại gì không ?

Trả lời:

Căn cứ thông tư số 32/2011/TT-BCT ngày 14/3/2011 về việc hướng dẫn về khởi tạo, phát hành và sử dụng hóa đơn điện tử bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ và văn bản số Văn bản số 2632/TCT-DNL ngày 15/6/2016 của Tổng cục Thuế v/v hướng dẫn Công ty TNHH MTV Bảo hiểm Ngân hàng TMCP công thương Việt Nam thực hiện hóa đơn điện tử. Công ty Bảo hiểm VietinBank triển khai áp dụng hình thức hóa đơn điện tử trong hoạt động bán bảo hiểm theo chủ trương và hướng dẫn thực hiện của Tổng cục thuế và Cục thuế Hà Nội. Hóa đơn điện tử có đầy đủ tính chất pháp lý theo quy định của Nhà nước, khách hàng được sử dụng hóa đơn này để hạch toán và kê khai thuế mà không gặp bất cứ trở ngại nào.

Khi kê khai thuế, khách hàng (bên mua) làm các bước sau:

B1: Gửi bảng kê khai Thuế (lấy thông tin từ Thông báo thu phí hoặc bản thể hiện của Hóa đơn điện tử).

B2: Cung cấp thông tin cho cơ quan Thuế để xác thực Hóa đơn điện tử trên trang Web <https://tracuu.baohiem-vbi.vn> của VBI (khi có yêu cầu).

B3: Cơ quan Thuế có thể xác thực Hóa đơn điện tử trên trang web <https://tracuu.baohiem-vbi.vn> của VBI.

Câu 23: Tôi muốn in lại hóa đơn điện tử thì tôi in được từ thời gian nào?

Trả lời:

Hóa đơn điện tử được lưu với dạng dữ liệu điện tử nên khách hàng có thể tra cứu và nhận hóa đơn bất kỳ thời gian nào khi khách hàng đã hoàn tất việc thanh toán, bộ phận theo dõi nợ sẽ thực hiện chấm xóa nợ cho KH, khi đó hóa đơn điện tử của khách hàng sẽ được tự động chuyển lên trang web <https://tracuu.baohiem-vbi.vn>, khi đó KH sẽ tải hóa đơn điện tử về máy tính của mình dưới dạng File XML, file PDF và in được Bản thể hiện hóa đơn điện tử.

Câu 24 :Tôi mua bảo hiểm online, tôi có thể thanh toán hóa đơn điện tử bằng các hình thức nào?

Trả lời: Trong tương lai VBI sẽ triển khai việc bán bảo hiểm online. Khi đó, khi khách hàng mua bảo hiểm trực tuyến trên website của VBI, khách hàng sẽ nhận được Giấy chứng nhận điện tử và hóa đơn điện tử. Khách hàng có thể thanh toán bằng các hình thức sau: thanh toán trực tiếp, thanh toán điện tử, thanh toán qua ngân hàng.

Câu 25: Khi phát hiện các thông tin trên hóa đơn điện tử bị sai sót (thông tin khách hàng, thông tin hàng hóa...), khách hàng chúng tôi phải làm gì?

Trả lời: Nếu phát hiện sai sót trên hóa đơn, quý khách vui lòng liên hệ số máy chăm sóc khách hàng của VBI 1900558868 hoặc các phòng khu vực, chi nhánh của VBI để được giải quyết.

Câu 26: Vì sao trên hoá đơn điện tử của VBI không có tên liên hoá đơn?

Trả lời:

Theo nội dung văn bản số 2632/TCT-DNL ngày 15/6/2016 của Tổng cục về việc hướng dẫn thực hiện hoá đơn điện tử đã hướng dẫn nội dung HĐĐT thực hiện theo quy định tại Điều 6 Thông tư 32/2011/TT-BTC ngày 14/3/2011 của Bộ Tài chính: tại Bản thể hiện hoá đơn điện tử ký hiệu mẫu số hoá đơn VBI sử dụng ký tự số “0” để thể hiện số liên hoá đơn, trên hoá đơn điện tử không phải có tên liên hoá đơn. (Mẫu số hóa đơn là : 01GTKT0/003)

Câu 27: Trên hóa đơn giấy truyền thống có ngày ký và chữ ký của lãnh đạo Công ty, đối với hoá đơn điện tử thì như thế nào?

Trả lời: Trên bản thể hiện của hoá đơn điện tử cũng có đầy đủ nội dung ngày tháng năm lập và gửi hoá đơn và chữ ký điện tử theo quy định của pháp luật của Giám đốc VBI giống như hóa đơn giấy truyền thống.

Câu 28: Khách hàng có phải lưu hóa đơn điện tử hay không?

Trả lời:

Hóa đơn điện tử được khởi tạo, lập xử lý trên hệ thống máy tính của tổ chức đã được cấp mã số thuế khi bán hàng hóa dịch vụ và được lưu trữ trên máy tính của các bên theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử. Đơn vị phát hành hóa đơn điện tử có trách nhiệm lưu trữ tập trung và cung cấp hóa đơn điện tử cho khách hàng bất cứ khi nào. Khách hàng có tải HĐĐT để lưu nếu cần thiết nhưng không bắt buộc.

Câu 29: Khách hàng có phải thực hiện ký số (ký điện tử) vào hóa đơn điện tử không?

Trả lời:

Đối với khách hàng Doanh nghiệp có chữ ký số có Phần mềm nhận hóa đơn điện tử theo đường điện tử có thể thực hiện ký số trên tiêu thức người mua của Hóa đơn điện tử.

Các khách hàng không có chữ ký số, khách hàng không nhất thiết phải có chữ ký của người mua và dấu của người bán, như vậy khách hàng không phải thực hiện ký số vào hóa đơn điện tử đối với loại hóa đơn trên vẫn được coi là hóa đơn có tính pháp lý, được cơ quan Thuế chấp nhận tại Văn bản số 2402/BTC-TCT ngày 23/02/2016 của Bộ tài chính gửi Cục thuế V/v hướng dẫn thực hiện hóa đơn điện tử.

Câu 30: Khi nào Bên mua hàng cần hóa đơn giấy có giá trị pháp lý như hóa đơn điện tử? Bên bán cần phải làm gì?

Trả lời:

- Nếu khách hàng yêu cầu đơn vị chuyển đổi từ hóa đơn điện tử sang hóa đơn giấy thì bộ phận kế toán thực hiện chuyển đổi và gửi hóa đơn điện tử đã được chuyển đổi tới khách hàng.

- Ký hiệu riêng trên hoá đơn chuyển đổi từ hoá đơn điện tử sang hoá đơn dạng giấy bao gồm đầy đủ các thông tin sau: dòng chữ phân biệt giữa hoá đơn chuyển đổi và hoá đơn điện tử gốc – hóa đơn nguồn (ghi rõ “HOÁ ĐƠN CHUYỂN ĐỔI TỪ HOÁ ĐƠN ĐIỆN TỬ”); họ và tên, chữ ký của người được thực hiện chuyển đổi; thời gian thực hiện chuyển đổi.

- Hóa đơn chuyển đổi phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật của bên bán, dấu của bên bán.

- Hóa đơn chuyển đổi khi đã thực hiện ký số và khách hàng đã thanh toán tiền. Hóa đơn này bên bán chỉ được chuyển đổi 01 lần cho bên mua.

- Hóa đơn điện tử chuyển đổi có giá trị pháp lý khi bảo đảm các yêu cầu về tính toàn vẹn của thông tin trên hóa đơn nguồn, ký hiệu riêng xác nhận đã được chuyển đổi và

chữ ký, họ tên của người thực hiện chuyển đổi được thực hiện theo quy định của pháp luật về chuyển đổi chứng từ điện tử.